사용설명서 ver. 2.1K

V5 HD

+ COPYRIGHT NOTICE

COWON 제품을 구입해주셔서 감사합니다.

언제나 고객님께 DIGITAL PRIDE를 전해드릴 수 있도록 최선을 다하겠습니다.
본 매뉴얼에는 제품사용 안내 및 사용 시 주의사항이 포함되어 있습니다.
매뉴얼을 숙지하시면 더욱 즐거운 디지털 라이프를 누리실 수 있습니다.

홈페이지 소개

+ 제품 관련 홈페이지는 http://www.COWON.com 입니다.
+ 홈페이지에서 당사 제품의 최신정보와 기술이 적용된 펌웨어를 다운로드 받으실 수 있습니다.
+ 처음 사용하시는 고객을 위해 별도의 FAQ 및 사용자 가이드를 제공해드리고 있습니다.
+ 홈페이지에 가입 후 제품 뒷면의 시리얼번호를 사용하여 제품등록을 하시면 정회원으로 등록이 됩니다.
+ 정회원이 되시면 1:1 문의를 통해 온라인 고객상담을 받으실 수 있으며, 이메일로 각종 새로운 정보 및 이벤트 소식을 받아 보실 수 있습니다.

+COPYRIGHT NOTICE

일반

+ COWON은 ㈜코원시스템의 등록상표입니다.
+ 본 설명서는 ㈜코원시스템이 저작권을 가지고 있으며, 본 설명서의 부분 또는 전부를 임의로 무단 배포하는 것은 금지되어 있습니다.
+ ㈜코원시스템은 음반/비디오/게임 관련 법령을 준수합니다. 사용자께서도 성문화(成文化)된 관계 법령을 준수하도록 권고 드립니다.
+ 제품 구입과 함께 홈페이지(http://www.COWON.com)를 방문하시어 정회원으로 가입하시면 여러 가지 전용서비스를 제공받으실 수 있습니다.
+ 본 설명서는 현재 제품 사양을 기준으로 작성되었으며 매뉴얼상 기재된 각종 예제 원문, 도표와 예시용 사진, 제품의 세부적 기능 및 H/W, S/W 스펙은 별도 예고 없이 변경될 수 있습니다.

BBE 관련

+ 본 상품에 적용된 BBE는 USP4638258, 5510752 및 5736897에 의거하여 BBE Sound Inc.가 라이센스권을 보유하고 있습니다.
+ BBE 와 BBE 심볼은 BBE Sound Inc.의 등록 상표입니다.

■ **B급 기기 (가정용 방송통신기기)**
본 제품은 가정용으로 전자파 적합 등록을 한 전자제품으로서 주로 가정에서 사용하는 목적으로 하며 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

1. 기기명칭 (모델) : Portable Multimedia Player (COWON V5)
2. 인증번호 : CWS-COWON-V5(B)
3. 인증 받은 자의 상호 : (주)코원시스템
4. 제조년월일 : 제품 박스면에 기재됨
5. 제조자/제조국가 : (주)코원시스템/대한민국
6. A/S연락처 : ☎ (국번없이) 1588-1588

DIGITAL PRIDE.
COWON

+ CONTENTS

+ CONTENTS

+제품 사용 시 주의사항

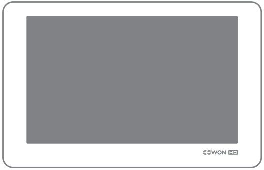
제품의 올바른 사용과 사용자의 안전을 위한 주의사항이므로 반드시 숙지하여 주시기 바랍니다.
주의사항을 이행치 않아 발생하는 모든 사고에 관해 회사에서는 배상의 책임을 지지 않습니다.
아래의 안내는 ㈜코원시스템의 모든 제품에 공통으로 적용되는 내용입니다.

+ 본 제품은 개인적인 용도로만 사용하여야 하며 사용설명서에 기재되어 있는 사항 외에 다른 목적으로 제품을 사용하지 마십시오.
+ 제품상자, 사용설명서, 부속품을 다루실 때 손을 베이지 않도록 주의하시길 바랍니다.
+ 안전을 위하여 운전 중에는 영화, 사진 또는 문서 보기를 절대로 하지 마십시오. 또한, 다른 기능을 사용하는 경우라도 각별히 주의하십시오.
+ 운전(자전거, 자동차, 오토바이 등), 운동, 보행 등의 외부 활동 시 이어폰 사용에 주의해 주시기 바랍니다. 안전사고의 직•간접적인 원인이 될 수 있으며 특정 국가 및 지역에 따라 관계법령에 의해 제재될 수 있습니다.
+ 제품의 표면에 솔벤트 유형의 강력세제나 화학약품 등이 묻을 경우 변색 및 코팅/도색이 벗겨질 수 있으므로 각별히 유의하여 주시고, 묻었을 경우에는 즉시 부드러운 천을 이용해 가볍게 닦아내 주시기 바랍니다.
+ 혹한기의 겨울철이나 혹서기의 여름철에는 제품이 오동작할 수 있습니다. 제품을 안정적으로 사용하실 수 있는 권장온도는 0℃ ~ 40℃ 입니다.
+ 제품을 물에 빠뜨리거나 습기가 찬 곳에 장시간 보관하지 마십시오. 침수로 인한 고장으로 분류되어 무상 A/S를 받으실 수 없습니다.
+ 디스플레이가 장착된 제품의 경우 (LCD, AMOLED, 또는 터치패드 등의) 외부충격이나 압력이 가해지면 파손될 우려가 있으니 제품을 사용하실 때 각별히 유의해 주십시오. 파손 시 교체는 유상으로 A/S 됩니다.
+ 제품을 임의로 분해 또는 개조할 경우 무상 서비스를 받으실 수 없습니다.
+ USB 케이블 및 AC 어댑터 사용 시 삽입 방향에 유의해 주십시오. USB 케이블을 거꾸로 삽입할 경우 PC나 기기의 파손 위험이 있습니다. 또한, USB 연결 케이블을 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌린 상태로 이용하는 것을 피해주십시오.
+ 이용 중 제품에서 타는 냄새가 나거나 열이 심하게 발생하는 경우는 리셋을 눌러 제품의 동작을 중지시킨 후 코원 A/S 센터(국번 없이 1588-1588)로 문의하여 주십시오.
+ 젖은 손으로 제품을 다루실 경우 오동작이 발생할 수 있습니다.

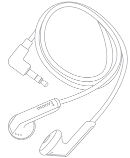
+제품 사용 시 주의사항

+ 볼륨을 높인 상태로 장기간 청취 시 청력에 문제가 발생할 수 있으니 각별히 유의하여 주십시오.
  85dB 이상의 큰 소리에 장시간 노출될 경우, 심각한 청력의 손상을 초래할 수 있습니다.
+ 어두운 곳에서 액정화면을 장시간 보게 될 경우 눈의 피로가 증가할 수 있으니 시력보호를 위해 가능하면 밝은 곳에서 사용해 주십시오.
+ 제품 이용 시 정전기 발생이 심한 환경을 피해 주십시오. 오동작을 일으킬 수도 있습니다.
+ 본 제품을 휴대용 저장매체로 활용하시는 경우, 만일에 대비하여 중요한 데이터는 반드시 항상 백업해 두시길 권장합니다. 데이터 손실에 대해서
  제조사는 책임을 지지 않습니다.
+ 제품 수리를 의뢰하실 경우, 사전에 제품 내에 저장된 모든 자료를 백업하여 주십시오.
  수리 중 제품에 저장된 자료가 삭제될 수 있으며 A/S 센터에서는 자료망실에 대해서 책임을 지지 않습니다.
+ 제품을 보관 시 너무 뜨거운 장소나 추운 곳은 가능한 피해 주십시오. 외관 변형이나 결로 현상, 제품 내부의 손상, 액정 표시 오작동이 발생할 수 있습니다.
+ 각종 케이블은 반드시 ㈜코원시스템에서 제공하는 정품 케이블을 이용해 주시기 바랍니다.
+ AC 전원 어댑터로 충전 기능을 지원하는 제품을 사용하실 때에는, 반드시 코원에서 제공하는 정품 충전기를 이용해 주십시오.
+ PC와 연결하실 때에는 반드시 메인보드 자체의 USB 포트 또는 USB Host 카드의 USB 포트만을 이용해야 합니다. 모니터의 USB 포트나 PC케이스
  전/측면 등에서 제공하는 외부 확장 허브, 혹은 무전원 USB 허브 등에 연결할 경우 정상동작을 보장하지 않습니다.
+ 이동식 디스크를 포맷할 경우 반드시 매뉴얼에 명기된 특정 파일시스템 형식으로 해주시길 바랍니다. (예: FAT32 / exFAT)
+ 천둥, 번개가 치는 날씨에는 낙뢰 및 화재, 감전의 위험이 있으니 반드시 PC 및 본체 전원 어댑터의 코드를 빼놓으시길 바랍니다.
+ 자석 또는 자기장 근처에 제품을 두지 마십시오. 고장의 원인이 될 수 있습니다.
+ 제품을 떨어뜨리거나 충격을 가하지 마십시오. 고장의 직접적인 원인이 되며 보증기간 내 무상 A/S가 불가능할 수 있습니다.
+ 배터리가 부풀어 오르는 등의 이상증상이 발견되는 경우, 즉시 사용을 중지하시고 가까운 A/S센터로 문의하여 주시기 바랍니다.
+ 본 제품은 상황에 따라 예기치 못한 큰 폭의 가격 변동이 발생할 수도 있으며, 이 경우 제조사는 가격 보상을 지원하지 않습니다.

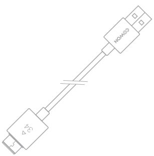
+패키지 구성품



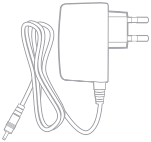
COWON V5



이어폰



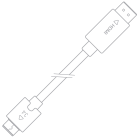
USB 케이블



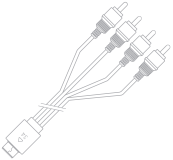
전원 어댑터



사용자 매뉴얼



HDMI 케이블
(별매)



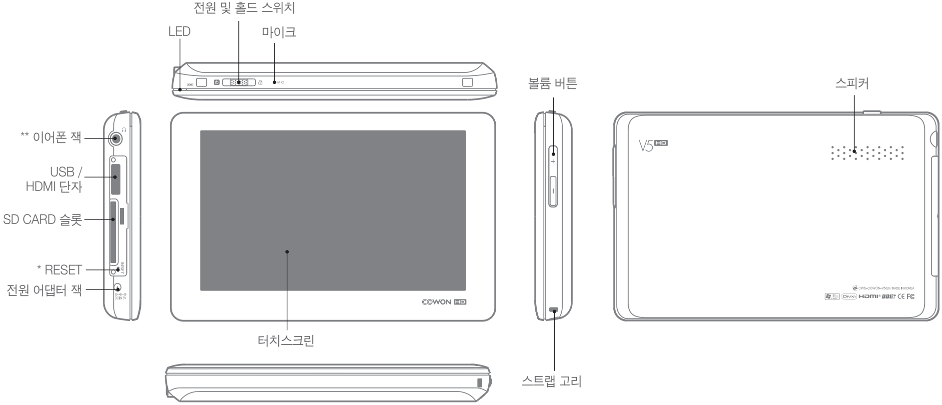
AV 케이블(Composite, S/PDIF)
(별매)



터치 핸드스트랩

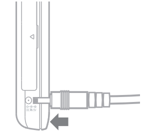
* 패키지 구성품의 그림은 사용자의 이해를 돕기 위한 그림으로 실제 제품과는 차이가 있을 수 있습니다.
* 전자사전 매뉴얼은 COWON V5에 내장되어 있습니다.
* COWON V5에는 일부 홍보용 동영상 파일이 저장되어 있습니다. (ex: 영화 예고편, 코원 CF광고)

+각부 명칭



* RESET은 본체의 오동작 시 전원을 단순 차단하며 제품에 영향을 주지 않습니다.
** COWON V5는 3극 이어폰을 사용하시기 바랍니다. 기타 이어폰 사용시 정상 작동되지 않을 수 있습니다.

+충전하기



1. 전원 어댑터를 연결합니다.



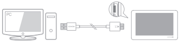
2. LED로 상태를 확인할 수 있습니다.
   빨강 - 충전 중
   녹색 - 충전 완료
   파란색 점멸 - Display off
   빨간색 점등상태에서 보라색 점멸 - 충전 중 Display off



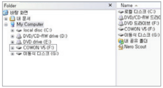
3. 전원이 켜진 상태에서는 충전 중 플러그 이미지가 표시됩니다.

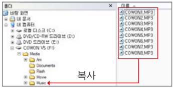
- 전원이 꺼져 있는 상태에서 전원 어댑터를 연결하면 빠른 시간 안에 충전이 되므로 이 방법을 권장합니다. 이 때 화면 표시는 되지 않으며 본체 LED를 통해 충전 상태를 확인할 수 있습니다.
- 처음 사용하거나 오랜 기간 방치 후 사용하는 경우에는 되도록 정품 어댑터로 충분히 충전 후 사용하시기 바랍니다.
- 리튬폴리머 충전지를 사용하므로 완전 방전/충전하면서 사용하기 보다는, 틈틈이 충전하면서 사용하는 방법이 배터리 수명을 연장시킬 수 있습니다.
- USB 포트를 통한 충전은 지원하지 않습니다.
- 사용상 안전을 위하여 코원에서 제공하는 정품 전원 어댑터를 이용해 주십시오.

+PC와 연결 및 분리하기





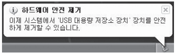




1. USB 케이블을 이용하여 COWON V5와 PC를 연결합니다.
2. COWON V5의 LCD에 다음과 같은 그림이 나타납니다.
3. 내 컴퓨터 또는 Windows 탐색기에서 연결된 COWON V5를 확인할 수 있습니다.
4. COWON V5로 감상하고자 하는 여러 멀티미디어 파일들을 복사합니다.
5. 복사가 끝났으면 PC 시스템 트레이 부분에 표시된 아이콘을 클릭합니다.
6. 다음과 같은 팝업 메시지가 나타나면 클릭합니다.

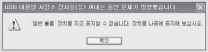


7. 하드웨어 안전 제거 확인 후 USB 케이블을 분리합니다.



+PC와 연결 및 분리하기

- 반드시 하드웨어 안전 제거를 확인하신 후 분리하시기 바랍니다.
- 다음과 같은 메시지가 나올 경우 제품의 이상이 아니며, 잠시 후에 하드웨어 안전 제거를 실행하시면 됩니다.



- ‘하드웨어 안전 제거’가 나타나지 않는 운영체제일 경우에는 모든 파일 전송 작업이 끝난 후에 제품을 분리하시기 바랍니다.
- Linux 및 Mac OS에서는 단순 파일 전송만 가능합니다.
- exFAT 사용 시 4GB 이상 크기의 파일 전송이 가능합니다.

+펌웨어 업그레이드 하기

펌웨어는 하드웨어에 내장되어 있는 프로그램으로, 업그레이드를 통해 제품의 기능을 향상시키거나 소프트웨어적 버그를 해결할 수 있습니다.

COWON V5는 펌웨어를 통해서 제품 성능 및 사용법이 예고없이 변경될 수 있으며, 일부 펌웨어에서는 미세한 오동작이 발생될 수 있습니다.

펌웨어 업그레이드 방법

1. 홈페이지(http://www.COWON.com)의 자료실에서 COWON V5용 최신 펌웨어 파일을 다운로드 합니다.
2. USB 케이블을 이용하여 COWON V5와 PC를 연결합니다.
3. 펌웨어 파일의 압축을 푼 후, 해당 펌웨어 파일을 Windows 탐색기나 내 컴퓨터 메뉴를 이용하여 COWON V5의 최상위 루트폴더에 복사합니다. (SD 카드 내 펌웨어 파일은 업그레이드 하지 않습니다.)
4. 하드웨어 안전 제거 확인 후 USB 케이블을 분리합니다.

※ **COWON V5의 경우 반드시 전원 어댑터가 연결되어야 펌웨어 업데이트를 진행할 수 있습니다.**

5. 전원을 켜면 자동으로 펌웨어 업그레이드가 시작됩니다.
6. 펌웨어 업그레이드가 끝나면 전원을 다시 켠 후 Settings - Device Settings - 정보 메뉴에서 설치된 펌웨어 버전을 확인할 수 있습니다.

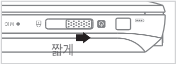
- 펌웨어 업그레이드 전에 배터리를 충분히 충전 후 진행해 주십시오.
- 펌웨어 업그레이드가 완료되기 전에는 절대 전원을 끄지 마십시오.
  만약 도중에 전원이 꺼질 경우, 기기에 손상이 올 수 있으며 무상 A/S가 되지 않습니다.
- 펌웨어 업그레이드 시 메모리에 저장된 자료가 삭제될 수 있습니다. 따라서 중요한 파일은 PC에 백업하신 후 진행하시기 바랍니다. 저장하지 않은 상태로 펌웨어 업그레이드하여 데이터가 손실된 경우, 제조사에서는 책임을 지지 않습니다.

+버튼 설명

1

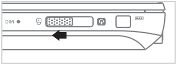


2



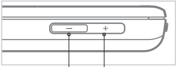
1. 길게 - 전원 켜기/끄기
2. 짧게 - 디스플레이 ON/OFF

3



3. 홀드 ON

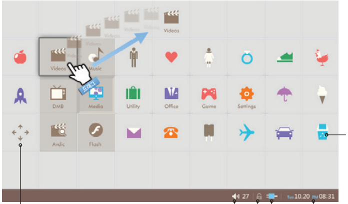
4



- 홀드 상태에서는 터치 스크린이 동작하지 않습니다.
- 홀드 버튼을 잠그면 의도하지 않는 조작으로 인한 오동작을 방지할 수 있습니다.

+메인 화면 설명

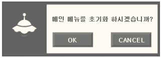
+ 메인 화면 아이콘 이동 및 삭제 기능





메인 화면에 나타나는 아이콘의 위치를 자유롭게 이동하거나 삭제할 수 있습니다.

- 이동: 아이콘 홀드 버튼을 클릭하여 아이콘 이동을 활성화한 후 원하는 아이콘을 선택 드래그(잡아끌기)하여 원하는 지점으로 이동합니다.
- 삭제: 아이콘 이동가능 상태에서 원하는 아이콘을 선택하여 휴지통에 넣으면 삭제됩니다.
- 복원: Settings 메뉴 안의 Icon Reset 버튼을 클릭하면 '메인 메뉴를 초기화 하시겠습니까?' 라는 팝업창이 나타나며 OK를 누르면 초기 상태로 복원됩니다.



+ Media_Videos (영화)



+ Media_Videos (영화)

Small	기본 작은 화면으로 재생합니다.	
Small 모드와 Full 모드의 오른쪽 기능버튼은 대부분 동일합니다. 아래 Full 모드 설명을 참고해 주시기 바랍니다. 일부 버튼은 모드 및 상황별 특성에 따라 비활성화 됩니다.		
Full	전체 화면으로 재생합니다.	
	Play / Pause	선택된 파일을 재생/일시정지 합니다.
	Prev / Next	재생 중에 짧게 터치하면 설정된 값만큼 건너 뛰기가 실행됩니다. 길게 터치하면 빨리감기/되감기를 할 수 있습니다.
	TV-Out	재생되는 동영상을 TV로 출력합니다. (17p. HDMI 및 AV 케이블 연결하기 참조)
	Capture	동영상 재생 화면을 캡쳐하여 이미지로 저장합니다. * 캡쳐된 화면은 탐색기 내에 Media - Recordings - Video Capture 폴더 안에 저장됩니다. (JPG 파일)
	Add BMK	북마크 지점을 설정합니다.
	Delete	선택한 파일을 삭제합니다.
Files	저장된 파일 및 폴더를 탐색 및 삭제할 수 있습니다. * 다중선택이 되지 않으므로 여러 파일을 삭제 시 Office - Browser 모드를 이용하시기 바랍니다.	
Bookmark	설정된 북마크를 재생하거나 삭제합니다.	
Documents	동영상을 재생하면서 텍스트 파일을 동시에 볼 수 있습니다.	
Settings	동영상파일의 재생환경을 설정합니다.	

+ Media_Videos (영화)

재생		
반복	전체 반복 파일 반복 파일 한번 반복 없음	모든 동영상 파일을 전체 반복 재생합니다. 선택된 동영상 파일을 반복 재생합니다. 선택된 동영상 파일을 한번 재생 후 멈춥니다. 반복 재생하지 않습니다.
속도	70%~150%	동영상 재생 속도를 설정합니다.
건너뛰기 간격	FILE/10초~5분	건너뛰기 간격을 설정합니다. 빨리감기/되감기 버튼을 짧게 누를 때마다 지정한 간격만큼 건너뛰기 합니다.
탐색 속도	10초~5분	탐색 속도를 설정합니다. 빨리감기/되감기 버튼을 길게 눌러서 고속 탐색 시 지정한 간격 값만큼 동작합니다.
파일별 리쥼	사용함/사용안함	동영상 파일별 리쥼 기능 사용 여부를 설정합니다. 리쥼 기능은 마지막 재생했던 지점을 기억하고 있는 기능입니다.

화면		
비율	비율 유지 크기 유지 전체화면 4 x 3 16 x 9	원본 동영상 파일의 본래 비율을 유지하면서 화면에 맞추어 재생합니다. 원본 동영상 파일의 본래 크기를 유지하면서 재생합니다. 재생하는 동영상 파일을 전체 화면에 맞추어 재생합니다. 4 x 3 비율로 고정하여 재생합니다. 16 x 9 비율로 고정하여 재생합니다.
메뉴 자동 숨김	5초/10초/사용안함	전체화면 재생 시 메뉴의 자동 숨김 시간을 설정합니다.
LCD 밝기	1~10	LCD 밝기를 조절합니다.

+ Media_Videos (영화)

소리		
오디오 선택	오디오 트랙을 선택할 수 있습니다. *AVI파일만 지원하는 기능입니다.	
3D 스테레오	꺼짐/켜짐	동영상 재생 시 3D 스테레오 효과 적용을 설정합니다.

자막		
보이기	사용함/사용안함	화면에 자막 표시 여부를 설정합니다.
폰트	굴림/굴림체	자막 파일의 폰트 종류를 설정합니다.
크기 (전체화면)	작게/중간/약간 크게/ 중간 크게/매우 크게	화면에 보이는 자막의 글자 크기를 설정합니다. 설정된 값은 전체화면 보기에서만 적용됩니다.
굵기	보통/굵게	자막의 글자 굵기를 설정합니다.
색상	하얀색/다홍색/보라색/하늘색 연두색/노란색/회색/검은색	자막의 글자 색상을 선택합니다.
언어 선택	자막의 언어를 설정합니다.	
싱크 조정	0.5초 단위로 자막 파일과 동영상 파일의 싱크를 조절합니다.	

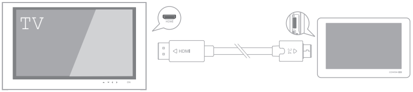
+ Media_Videos (영화)_ HDMI 및 AV 케이블 연결하기

* HDMI/AV 케이블은 별매입니다.

+ HDMI 케이블 연결하기

COWON V5는 디지털 방식의 고화질 HDMI 출력을 지원합니다.

1. HDMI 케이블을 COWON V5의 USB 단자와 TV의 HDMI 단자에 연결합니다.
2. TV의 외부 입력방식을 HDMI 모드로 설정합니다.
3. 영화 재생기에서 영화를 재생 한 후 "TV-Out" 버튼을 클릭합니다. (14p. 영화 재생기 버튼 설명 참조)
4. 영상/음성이 정상적으로 출력되는지 확인합니다.



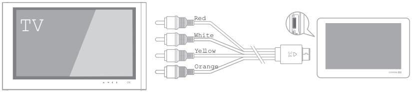
AV기기 COWON V5

※ TV 출력 시 버튼 사용
- 전원 스위치 짧게 : LCD 화면으로 전환
- 볼륨 + 버튼 짧게 : 재생/일시정지, 길게 : REW
- 볼륨 - 버튼 짧게 : 화면 비율 변경, 길게 : FF

+ AV 케이블 연결하기

COWON V5는 Composite 영상 출력 및 스테레오, S/PDIF 음성 출력을 지원합니다.

1. AV 케이블을 COWON V5의 USB 단자와 TV의 AV-IN 단자에 연결합니다.
2. TV의 외부 입력방식을 Composite 모드로 설정합니다.
3. 영화 재생기에서 영화를 재생 한 후 "TV-Out" 버튼을 클릭합니다. (14p. 영화 재생기 버튼 설명 참조)
4. 영상/음성이 정상적으로 출력되는지 확인합니다.



AV기기 COWON V5

※ Orange 색상은 S/PDIF 출력 케이블입니다.

+ Media_Music (음악)



+ Media_Music (음악)

<table>
<tr><td rowspan="6">Playing</td><td colspan="2">음악 파일을 재생하는 메뉴로 구간반복 및 즐겨찾기 설정이 가능합니다.</td></tr>
<tr><td>Play / Pause</td><td>선택된 파일을 재생/일시정지 합니다.</td></tr>
<tr><td>Prev / Next</td><td>재생 중에 짧게 터치하면 다음 파일로 이동합니다.
길게 터치하면 빨리감기/되감기를 할 수 있습니다.</td></tr>
<tr><td>A-B</td><td>구간 반복을 설정 합니다.
- 구간 반복을 시작하고자 하는 지점에서 1회 터치하면 플레이 진행바 아래 중앙부의 기능 버튼에 A 표시가 나타납니다.
- 종료할 지점에 다시 터치하면 구간 반복할 영역이 설정되며 중앙부의 기능 버튼에 AB 표시가 나타납니다.
- 지정된 영역은 반복 재생됩니다.
- 한번 더 누르면 구간반복이 종료 됩니다.</td></tr>
<tr><td>Add Favorites</td><td>즐겨찾기에 등록합니다.</td></tr>
<tr><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>Files</td><td colspan="2">저장된 파일 및 폴더를 탐색 및 삭제할 수 있습니다.
* 다중선택이 되지 않으므로 여러 파일을 삭제 시 Office - Browser 모드를 이용하시기 바랍니다.</td></tr>
<tr><td>Favorites</td><td colspan="2">설정된 즐겨찾기를 재생하거나 삭제합니다.</td></tr>
<tr><td>JetEffect</td><td colspan="2">제트이펙트를 설정합니다.
- User 모드를 이용하면 제트이펙트의 세부적인 여러 항목들을 이용자 취향대로 직접 설정할 수 있습니다.
- 음악을 선명하게 하는 BBE, 초저역 베이스를 증폭하는 Mach3Bass, 손실된 음부분을 보상하는 MP Enhance, 3차원 입체음향효과를 제공하는 3D Surround 등 여러 음장효과를 설정하는 모드입니다.
- JetEffect의 각 변수값이 과도하게 크면 약간의 노이즈를 발생할 수 있습니다.
- JetEffect에 대한 보다 자세한 정보는 홈페이지(http://www.COWON.com) BBE 소개를 참고하시기 바랍니다.</td></tr>
<tr><td>Documents</td><td colspan="2">음악 파일을 재생하면서 텍스트 파일을 동시에 볼 수 있습니다.</td></tr>
<tr><td>Settings</td><td colspan="2">음악 파일의 재생환경을 설정합니다.</td></tr>
</table>

+ Media_Music (음악)

설정		
재생 속도	70% ~ 150%	음악 재생 속도를 설정합니다.
반복	전체 현재 꺼짐	모든 음악 파일을 전체 반복 재생합니다. 선택된 음악 파일을 반복 재생합니다. 반복 재생하지 않습니다.
랜덤	꺼짐/켜짐	목록 내 음악 파일의 랜덤 재생 여부를 설정합니다.
재생 영역	Folder Sub Folder Favorites	현재 선택된 폴더 내의 음악 파일만 재생합니다. 하위 폴더 안의 음악 파일까지 재생합니다. 즐겨찾기에 추가된 음악 파일만 재생합니다.
탐색 속도	5초~2분	빨리감기/되감기 버튼을 길게 누를 때의 탐색 속도를 설정합니다. 지정된 값만큼 건너뛰기 합니다.
가사창	꺼짐/켜짐	가사창을 보여줄지 여부를 설정합니다.

+Media_DMB (지상파 방송)

* DMB 모델에서 지원하는 기능입니다.



+ Media_DMB (지상파 방송)

* DMB 모델에서 지원하는 기능입니다.

DMB DAB	지상파 DMB/DAB를 시청하거나 청취할 수 있습니다.		
	Page Up	Page Down	채널리스트 페이지를 위/아래로 이동합니다.
	P.CH		이전 채널로 이동합니다.
	Capture		DMB 화면을 캡쳐합니다. * 캡쳐된 DMB 화면은 Media - Recordings - Mobile TV 폴더 안에 저장됩니다. (JPG 파일)
	Record		현재 시청 중인 DMB/DAB 방송을 녹화/녹음합니다. * 녹화된 DMB 동영상은 Media - Recordings - Mobile TV 폴더 안에 저장됩니다. (AVI 파일)
	Large		방송 화면을 확대할 수 있습니다. * 화면을 터치하면 전체 화면 보기로 전환됩니다.
	Small		확대된 화면을 축소할 수 있습니다.
REC List	DMB/DAB의 녹화/녹음된 파일을 표시하며 재생할 수 있습니다. * Videos나 Music 모드에서도 재생할 수 있습니다.		
Settings	DMB/DAB 환경을 설정할 수 있습니다.		

설정		
채널검색	Start	- 지상파 DMB(DAB)채널을 검색합니다.
지역	전국 11개 지역 권역	- 지상파 DMB(DAB)를 시청할 지역을 설정합니다. - 지역을 정확하게 설정하시면 보다 빠른 채널 탐색을 하실 수 있습니다.
화면 비율	전체화면/자동	- 시청 중인 DMB 방송을 전체 화면에 꽉차게 확장합니다. - 시청 중인 DMB 방송의 원본 비율을 유지합니다.
3D 스테레오	꺼짐/켜짐	- DMB / DAB 이용 시 3D 스테레오 효과 적용을 설정합니다.
LCD 밝기	1~10단계	- LCD 밝기를 조절합니다.
스피커	꺼짐/켜짐	- 내장 스피커 출력 여부를 설정합니다.

Media_AVDic



파일명
모드 선택
최소화
모드 종료
미디어 표시창
콘텐츠
정보/폴더
리스트 표시창
기능 버튼
부가 메뉴
COWON_AVDIC - Story of Europe.avi
Videos
Music
Documents
Option
영어사전
high-definition
high-def·i·ni·tion
고품위(화질)의.
00:00:15
00:00:32
Sync List
Dic
Practice
File List
Recent

Media_AVDic

버튼설명	
	이전 파일을 재생합니다.
	다음 파일을 재생합니다.
	파일을 재생합니다.
	재생 중인 파일을 일시정지합니다.
	한곡재생 혹은 폴더재생합니다.
	현재 재생 중인 파일을 한번만 재생합니다.
A↔B	구간 반복 기능이 설정되지 않은 상태입니다.
A↔B	구간 반복 기능의 시작점과 종료점이 설정된 상태입니다.
	현재 Sync된 자막 영역만 재생합니다.
단어선택 / 단어선택	단어 선택 기능이 설정된 상태입니다. 원하는 단어를 클릭하면 해당 단어를 사전에서 자동으로 검색할 수 있습니다.
Sync / Sync	싱크 여부를 선택할 수 있습니다.

- 0.0s +	-,+ 버튼을 이용하여 Sync List에 표시된 자막 또는 가사의 싱크를 느리게 또는 빠르게 조절할 수 있습니다.

Videos, Music, Documents, Option
AVDic의 동영상, 음악, 텍스트 파일 재생모드 및 각 모드의 옵션 메뉴입니다.

Sync List
현재 재생 중인 파일의 자막 또는 가사를 보여줍니다.

Dic
사전을 활성화하여 단어를 검색할 수 있습니다.

Practice
재생 중인 파일의 자막 또는 가사를 보거나 감출 수 있으며 동시에 필기 연습을 할 수도 있습니다.

File List
저장된 파일들을 탐색하여 보여줍니다.

Recent
최근 실행한 파일 목록을 보여줍니다.

+Media_Flash (플래시)



COWON V5에 저장된 Flash(확장자 swf) 콘텐츠를 실행하는 모드입니다.
간단한 게임 또는 애니메이션 등을 실행할 수 있습니다.

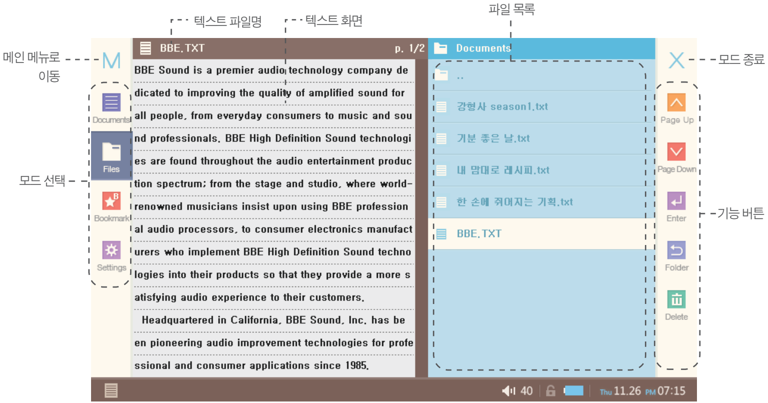
+ Utility

COWON V5 제품의 Utility 메뉴에는 Calculator, Chekview, Manview, Unit Converter, Recorder, World Clock, Windows Explorer, Windows 모드가 있습니다.

메뉴	아이콘	설명
Calculator		간단한 사칙 연산을 할 수 있는 일반용 및 수식을 계산할 수 있는 공학용 기능을 지원합니다.
Chekview		텍스트 형식으로 된 파일을 볼 수 있습니다. 책뷰 프로그램 자체적으로 제공하는 책갈피, 자동스크롤, 화면회전 등의 옵션을 편리하게 이용할 수 있습니다.
Manview		이어지는 만화책 이미지 파일 등을 쉽게 감상할 수 있습니다. 만뷰 프로그램 자체적으로 제공하는 비율 설정, 이미지 설정 등의 옵션을 이용하면 편리하게 이용할 수 있습니다.
책뷰와 만뷰는 프로그램 개발자 '구르릉'님의 지원을 받는 프로그램입니다. 자세한 사항은 http://cafe.naver.com/latem.cafe (구르릉의 소도구)를 참고하시기 바랍니다.		
Unit Converter		일상 생활 속에서 다양하게 활용할 수 있는 길이, 면적, 부피, 무게 등을 편리하게 환산할 수 있습니다.
Recorder		내장형 마이크로 간단한 음성 메모 등의 녹음을 할 수 있습니다. 하단부의 옵션 메뉴에서 제공하는 파일 저장단위, 마이크 볼륨을 설정할 수 있습니다.
World Clock		4개 지역의 시각을 한 화면에서 동시에 확인할 수 있습니다. 국가 및 도시를 선택하면 현지 시각이 나타납니다. 올바른 작동을 위해 한국 시간 설정 후 사용하시기 바랍니다.
Windows Explorer		이용자가 직접 COWON V5의 메모리 공간에 저장된 파일 및 폴더를 관리할 수 있는 브라우저 기능입니다. 중요한 시스템 파일을 삭제하지 않도록 주의 바랍니다. * Windows Explorer 메뉴를 이용하여 COWON V5 제품 내에서 파일 복사를 하실 경우에는 환경설정의 '전원 자동 끄기 (배터리/어댑터)'를 '사용안함'으로 해두거나, 파일 복사 중 COWON V5 전원이 꺼지지 않도록 충분한 시간으로 재설정해 주십시오.
Windows		일반적인 데스크탑 PC처럼 바탕화면에 있는 단축아이콘을 클릭하여 응용 프로그램을 실행하거나 관리할 수 있습니다. 초기 메뉴로 되돌아가려면 좌측하단 시작을 클릭한 후 COWON Launcher (코원 런처)를 실행하십시오.

+ Office_Documents (문서)

COWON V5 제품의 Office 메뉴에는 Documents, Pictures, Browser, Dictionary, OfficeGURU, Myplus, Notepad, DooTester가 있습니다.



+ Office_Documents (문서)

메뉴	버튼	설명
Documents	텍스트 파일을 보는 메뉴로 자동 스크롤 및 북마크 설정이 가능합니다.	
	Up / Down	텍스트를 설정된 값만큼 위/아래로 이동합니다.
	Add BMK	현재 지점을 북마크에 등록합니다. 등록된 북마크는 북마크 모드에서 확인이 가능합니다.
	Autoscroll / Stop	자동스크롤 기능을 사용/해제 합니다.
Files	저장된 파일 및 폴더를 탐색 및 삭제할 수 있습니다. * 다중선택이 되지 않으므로 여러 파일을 삭제 시 Office - Browser 모드를 이용하시기 바랍니다.	
	Page Up / Page Down	텍스트 파일 리스트 페이지를 위/아래로 이동합니다.
	Enter	선택된 텍스트 파일을 실행합니다.
	Folder	현재 폴더의 상위 디렉토리로 이동합니다.
	Delete	선택한 텍스트 파일을 삭제합니다. 삭제된 파일은 복구되지 않으니 이용에 유의하시기 바랍니다.
Bookmark	설정된 북마크를 재생하거나 삭제하는 모드입니다. 북마크 재생은 설정된 북마크의 위치부터 재생이 시작됩니다.	
	Delete All	리스트에 등록된 모든 북마크를 일괄 삭제합니다. 삭제된 북마크는 복구되지 않으니 이용에 유의하시기 바랍니다.
Settings	텍스트 파일의 재생 환경을 설정하는 모드입니다.	
	Up / Down	메뉴 선택 커서를 위/아래로 이동합니다.
	Increase / Decrease	메뉴 안의 일부 환경 설정값을 조절합니다.

+ Office_Documents (문서)

설정		
넘김단위	라인/페이지	텍스트 파일 이동 단위를 설정합니다.
자동넘김시간	1-60초	자동스크롤 기능 이용 시 자동 넘김 간격을 설정합니다.
LCD 밝기	1-10단계	LCD 밝기를 조절합니다.
폰트크기	12/14/16	텍스트의 크기를 설정합니다.
점선	보임/숨김	텍스트 화면의 점선의 표시 여부를 설정합니다.
줄바꿈	문장부호/개행문자	텍스트 파일의 줄바꿈 방식을 설정합니다.
색상설정	텍스트 화면의 색상을 설정합니다.	

+Office_Pictures (사진)



+ Office_Pictures (사진)

메뉴	기능	세부 기능	설명
Pictures			이미지 파일을 보는 메뉴로 확대/축소와 이미지 회전이 가능합니다.
	Prev / Next		현재 보이는 이미지의 이전/다음 파일을 표시합니다.
	Zoom in / Zoom out		사진을 확대/축소합니다.
	Fit		이미지 파일을 이미지 출력영역의 가로/세로에 맞춰 보여줍니다.
		Height	이미지 파일을 이미지 출력영역의 세로 높이에 맞춰 보여줍니다. *원본 이미지 파일이 확대/축소될 수 있습니다.
		Width	이미지 파일을 이미지 출력영역의 가로 너비에 맞춰 보여줍니다. *원본 이미지 파일이 확대/축소될 수 있습니다.
	Rotate		이미지 파일을 회전하여 보여줍니다.
		CW 90 / CCW 90	이미지 파일을 LCD 화면의 시계방향 또는 반시계방향으로 (한번 클릭할 때마다) 90˚씩 회전시킵니다.
Slide Show			저장된 이미지 파일들을 연속하여 감상할 수 있는 슬라이드쇼 메뉴입니다.
	Play		슬라이드쇼를 시작합니다.
	Next		현재 보이는 이미지의 다음 파일을 표시합니다.
	Prev		현재 보이는 이미지의 이전 파일을 표시합니다.
	Faster / Slower		슬라이드쇼의 속도를 빠르게/느리게 설정합니다.

+Office_Pictures (사진)

메뉴	기능	설명
Cartoon	만화 파일과 같이 연속된 이미지를 간편하게 조작하며 감상할 수 있는 카툰 메뉴입니다.	
	Prev	왼쪽 또는 아래쪽으로 드래그하여 현재 보이는 이미지의 이전 파일을 표시합니다.
	Next	오른쪽 또는 위쪽으로 드래그하여 현재 보이는 이미지의 다음 파일을 표시합니다.
	Quit	화면을 더블클릭하여 카툰 메뉴를 종료합니다
Thumbnail	저장된 이미지 파일을 작게 미리보기 할 수 있는 썸네일 메뉴입니다.	
	Up / Down	선택된 썸네일 바로 위/아래의 이미지로 이동합니다.
	Right / Left	선택된 썸네일 오른쪽/왼쪽의 이미지로 이동합니다.
	Enter	선택된 썸네일을 실행하여 전체 화면 보기로 변경합니다. 화면을 더블클릭하면 이전 화면 메뉴로 이동합니다.
	Folder	현재 위치한 폴더의 상위 폴더로 이동합니다
Files	COWON V5에 저장된 이미지 파일을 폴더 형식으로 탐색 및 관리할 수 있습니다.	
	Folder	현재 위치한 폴더의 상위 폴더로 이동합니다.
	Delete	선택한 이미지 파일을 삭제합니다. 삭제된 파일은 복구되지 않으니 이용에 유의하시기 바랍니다.

+ Office_Pictures (사진)

Settings	이미지 파일의 재생환경을 설정합니다.	
	Up / Down	메뉴 선택 커서를 위/아래로 이동합니다.
	Increase / Decrease	메뉴 안의 환경 설정값을 조절합니다.
	Reset	설정값을 초기화합니다.

설정		
슬라이드쇼 간격	1초~1분	슬라이드쇼에서 이미지 파일의 화면 전환 속도를 설정합니다.
세로 자동 회전	꺼짐/켜짐	실행되는 이미지 파일을 자동으로 세로로 보여주는 기능 여부를 설정합니다.
화면 채우기	꺼짐/켜짐	이미지 파일을 원래 가로/세로 사이즈와 무관하게 화면에 가득 채우는 기능 여부를 설정합니다.
이미지 분할	꺼짐 왼쪽 우선 / 오른쪽 우선	이미지 분할 기능을 사용하지 않습니다. 이미지를 LCD 화면에 표시할 때, 사진을 양분하여 우선 순위 설정에 따라 보여줍니다.
사진 정보 보기	꺼짐/켜짐	Pictures 메뉴를 실행하여 나타나는 사진 보기 창에서 이미지 파일의 각종 자세한 정보를 보여주는 기능 여부를 설정합니다.
디코딩 최적화	85만 화소~413만 화소	저장된 이미지 파일의 품질(화소)에 알맞게 디코딩 최적화 값을 이용자 취향에 따라 설정합니다.
Exif 자동 회전	꺼짐/켜짐	파일의 메타정보를 자동 분석해 최적화된 화면으로 표시합니다.

+ Office_Browser (브라우저)



+ Office_Browser (브라우저)

Select	브라우저 최상단에 표시되며 브라우저 상태를 다중 선택 방식으로 전환합니다.
Normal	브라우저 최상단에 표시되며 브라우저 상태를 기본 선택 방식으로 전환합니다.
☑	다중 선택 브라우저 상태 시 표시되며 선택 시 현재 위치의 모든 파일 및 폴더가 선택됩니다.
☐	다중 선택 브라우저 상태 시 표시되며 선택 시 현재 위치의 모든 파일 및 폴더가 선택 해제됩니다.

Normal Expand L Expand R	다수의 파일, 폴더를 보다 편하게 복사/이동/삭제하는 모드로 폴더 구조와 폴더/파일목록을 동일 비율 / 좌측 확대 / 우측 확대로 보여주는 브라우저입니다. * 좌/우 확대 시 설정된 영역의 브라우저만 동작합니다.	
	Page Up / Page Down	파일 및 폴더 리스트 페이지를 위/아래로 이동합니다.
	Enter	선택된 폴더로 진입합니다.
	Folder Up	현재 위치한 폴더의 상위 디렉토리로 이동합니다.
	Delete	선택한 파일 및 폴더를 삭제합니다.
	New Folder	현재 위치에 새로운 폴더를 생성합니다.
	Copy	다중선택 브라우저 상태 시 표시되며 선택된 파일/폴더를 복사합니다.
	Cut	다중선택 브라우저 상태 시 표시되며 선택한 파일/폴더를 잘라내기합니다.
	Paste	다중선택 브라우저 상태 시 표시되며 복사 및 잘라내기한 파일/폴더를 현재 위치한 폴더에 붙여넣기합니다.

+ Office

Dictionary	Dictionary	COWON V5에서 사용할 수 있는 DioDict 전자사전입니다. YBMSisa e4u 영한/한영사전이 기본으로 탑재되어 있습니다. 전자사전 매뉴얼은 COWON V5에 내장되어 있습니다. **추가사전 구매하기** 코원 홈페이지(www.COWON.com)의 상단 CONTENTS 페이지에서 다음의 COWON V5용 추가사전을 구매하실 수 있습니다. - 국어사전 : YBMSisa 대한민국 나라말사전 (고어포함) - 영영사전 : Chambers 21st Century Dictionary - 일어사전 : YBMSisa 엘리트 일한사전, 민중서림 엣센스 한일사전 - 중국어사전 : YBMSisa 올인올 중한/한중사전
OfficeGURU	OfficeGURU	오피스구루는 CXD 파일로 변환된 문서파일을 볼 수 있는 프로그램입니다. 오피스구루 컨버터를 이용하여 PC에 저장된 문서파일을 CXD 파일로 변환이 가능하며, 컨버터는 홈페이지(www.COWON.com)에서 무료 다운로드 받아서 설치할 수 있습니다.
Myplus	Myplus	마이플러스는 ㈜나모인터랙티브에서 개발한 RSS 뷰어로, 웹상에 새로운 정보가 올라올 때마다 고객들이 일일이 사이트를 방문하지 않고도 자신이 미리 등록해 둔 채널을 통해 한곳에서 편리하게 해당 정보를 받아 볼 수 있도록 지원하는 프로그램입니다. 보다 자세한 설명은 홈페이지(www.COWON.com)에서 확인할 수 있습니다.
Notepad	Notepad	Notepad는 간단하게 메모를 작성하거나, 저장된 메모파일을 읽을 수 있는 프로그램입니다. COWON V5의 터치 액정에 직접 글자를 쓰거나 약도 등의 그림을 그릴 수 있습니다.

+ Office

DooTester		DooTester는 두산동아㈜에서 제작한 각종 시험 문제를 학습할 수 있는 모바일 문제 학습 프로그램입니다. 코원 콘텐츠 홈페이지(http://contents.cowon.com/)에서 다양한 유/무료 콘텐츠 메뉴를 확인할 수 있으며 제품을 등록한 회원은 무료로 정해진 강좌를 다운받을 수 있습니다. 자세한 사용 방법은 홈페이지 (www.COWON.com) 내 자료실에서 DooTester 매뉴얼을 참고하시기 바랍니다.

+ Game (게임)

COWON V5 제품의 Game 메뉴에는 간단하게 즐길 수 있는 게임이 포함되어 있습니다.

Solitaire　Freecell　Gostop　Gem Breaker

* 고스톱 게임은 기본적으로 제공되지 않으며, cowon.com 사이트에서 성인 인증을 마친 후 다운로드하여 별도로 설치하여야 합니다.

+Device Settings

화면		
LCD 밝기	1-10	제품의 LCD 화면 밝기를 설정합니다.
Touch 보정	Start	터치 스크린의 좌표를 재설정합니다.
런처설정	DEFAULT DEFAULT BLUE	DEFAULT 테마로 설정합니다. DEFAULT BLUE 테마로 설정합니다.
메뉴 언어 설정	한국어/영어	메뉴 언어를 설정합니다.

TV 설정		
TV 설정	NTSC/PAL	TV 출력 방식을 설정합니다.
TV 출력 밝기	1-10	TV 출력 밝기를 설정합니다.
TV 출력 대비	1-10	TV 출력 대비를 설정합니다.
NTSC 출력 크기	작게/중간/크게	NTSC 출력 크기를 설정합니다. 작게 (640x480), 중간 (704x480), 크게 (720x480)
HDMI 해상도	AUTO 480p 720p	TV가 지원하는 해상도로 자동 선택되어 출력됩니다. 480p로 출력 해상도를 설정합니다. 720p로 출력 해상도를 설정합니다.

+Device Settings

소리		
버튼 클릭 효과음	물방울/풍선/ 벨1/벨2/꺼짐	버튼 클릭 시 효과음을 설정합니다.
이어폰 제거 시 스피커 음소거	꺼짐/켜짐	이어폰 제거 시 스피커의 음소거 여부를 설정합니다.
S/PDIF 출력	꺼짐/켜짐	S/PDIF 출력 여부를 설정합니다.

날짜/시간		
날짜	년/월/일	날짜를 설정합니다.
시간	시/분/AM,PM	시간을 설정합니다.

알람		
알람 주기	사용안함/한번/매일	알람의 주기를 설정합니다.
알람 시간	시/분/AM,PM	알람 시간을 설정합니다.
알람 프로그램	사용안함/AUDIO/*DMB	설정된 알람 시간에 작동할 프로그램을 설정합니다.
알람 볼륨	1-40	설정된 알람 프로그램 작동 시 볼륨을 설정합니다.

*DMB 알람은 DMB 버전에만 해당하는 기능입니다.

+ Device Settings

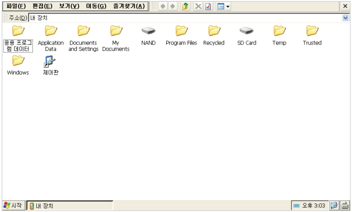
시스템		
시작 설정	메인 프로그램 Windows CE	부팅 시 시작할 프로그램을 메인 프로그램(코원 런처)으로 설정합니다. 부팅 시 시작할 프로그램을 Windows CE로 설정합니다.
HOLD 시 볼륨버튼 설정	볼륨 기능 곡넘김 기능 사용안함	HOLD 설정 시 볼륨을 조절합니다. HOLD 설정 시 볼륨버튼을 곡넘김 기능으로 사용합니다. HOLD 설정 시 볼륨버튼을 사용하지 않습니다.

전원관리		
취침 예약	사용안함/30분~2시간 후	취침 예약시간을 설정합니다. 설정한 시간에 자동으로 전원이 꺼집니다. (작동 중이더라도 전원 꺼짐)
LCD 자동끄기 (배터리)	사용안함/15초~5분 후	내장 배터리로 제품 이용 시 설정된 시간에 LCD를 자동으로 꺼지게 설정합니다.
LCD 자동끄기 (어댑터)	사용안함/15초~5분 후	전원 어댑터로 제품 이용 시 설정된 시간에 LCD를 자동으로 꺼지게 설정합니다.
전원 자동끄기 (배터리)	사용안함/1분~30분 후	내장 배터리로 제품 이용 시 설정된 시간에 전원을 자동으로 꺼지게 설정합니다.
전원 자동끄기 (어댑터)	사용안함/1분~30분 후	전원 어댑터로 제품 이용 시 설정된 시간에 전원을 자동으로 꺼지게 설정합니다.
전원 종료 방식	전원 종료 슬립 모드	전원 종료 방식을 전원 종료로 설정합니다. 전원 종료 방식을 슬립 모드로 설정합니다. - 슬립 모드로 설정할 경우 전원을 끄면 최소한의 전원을 사용하는 슬립 모드로 들어갑니다. - 슬립 모드로 설정한 상태에서 전원부족으로 꺼지면 슬립 모드로 들어가지 않습니다. - 슬립 모드 상태에서 전원을 켜면 부팅 시간을 줄일 수 있습니다. - 오랜 기간 동안 사용을 안할 경우 반드시 전원 종료로 설정하시기 바랍니다. - USB 케이블 제거 시 설정에 무관하게 전원이 종료됩니다.

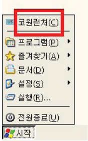
+ Device Settings

정보	
제품명	제품 모델명을 확인할 수 있습니다.
제품 번호	제품의 고유번호를 확인할 수 있습니다.
프로그램 버전	제품의 프로그램(펌웨어) 버전을 확인할 수 있습니다.
운영체제 정보	제품의 OS 정보를 확인할 수 있습니다.
운영체제 언어	제품의 OS 언어를 확인할 수 있습니다.
NAND 사용량	내장 메모리의 사용량을 확인할 수 있습니다.
SD 카드 사용량	SD 카드의 사용 유무 및 사용량을 확인 수 있습니다.

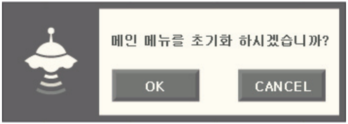
+Control Panel



- Control Panel은 WinCE용 환경 설정(제어판)으로 COWON V5의 메인 메뉴를 종료한 후 실행합니다.
  WinCE 운영체제를 이용하는데 필요한 다양한 환경을 설정할 수 있습니다.
- COWON V5의 메인 메뉴로 복귀하려면 WinCE 화면의 "시작-코원런처(C)"를 실행하시기 바랍니다.

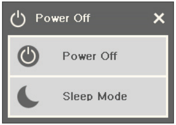


+Icon Reset



- 메인 화면의 아이콘들을 초기화(공장 출고 상태)하는 메뉴입니다.
- 이용자가 COWON V5 제품 사용 도중 위치를 변경했거나 임의 삭제된 아이콘을 다시 원상 복구할 수 있습니다.
- 메인 메뉴 초기화를 하면, 이용자가 설정했던 메인 화면 아이콘 위치 등의 정보는 모두 삭제되며 복구되지 않으므로 이용에 유의하시기 바랍니다.

+Power Off



- Power Off : 전원을 끕니다.
- Sleep Mode : 슬립 모드로 전환합니다.
- 슬립 모드로 전환 시 최소 전력만 소모합니다.
  이때 다시 전원 스위치를 켜면 빠른 부팅이 되어 간편하게 이용할 수 있습니다.

+제품사양

Hardware		
비디오	디스플레이	4.8" TFT LCD 800x480, WVGA (1,670만 컬러)
	특징	터치스크린
오디오	이어폰 채널	Stereo
	주파수 범위	20Hz ~ 20KHz
	이어폰 출력	스테레오, 좌 30mW + 우 30mW (16 Ω 이어폰 조건)
	신호대 잡음비	95dB
소프트웨어	OS	Windows CE 6.0
	멀티미디어	음악재생, 동영상재생, DMB
	부가기능	전자사전, AVDic, 음성녹음, 사진보기, 텍스트뷰어, 플래시, DooTester, 간단게임, 마이플러스, 책뷰, 만뷰
전원	배터리	내장 리튬폴리머 충전지
	배터리 충전	표준 어댑터: 3시간 30분, 입력 5V/2A 이상 조건
재생시간 (주1)	음악	최대 45시간 연속 재생
	영화	최대 10시간 연속 재생
	슬립 모드	최대 300시간 대기 가능
저장장치	플래시 메모리	8GB / 16GB / 32GB, FAT32 / exFAT 파일 시스템 지원 (주2)

+제품사양

USB	USB 디바이스	USB 2.0 High Speed
TV 출력	연결 방식	비디오 : HDMI, Composite 오디오 : S/PDIF, Stereo
	포맷	NTSC / PAL
버튼	POWER/HOLD, VOL+, VOL-	
DMB	T-DMB	지상파 DMB 본체 내장형 (주3)
	안테나	이어폰 안테나
기타	제품크기	128.0(W) x 82.0(H) x 15.7(T) mm
	제품무게	197g (배터리 포함, DMB 버전 기준)
	동작 온도 범위	0℃ ~ 40℃
연결 PC 사양	CPU	Pentium III 500MHz 이상
	OS	Windows 7 / Vista / XP / 2000 / ME: 전 기능 지원
		MAC OS 10.X / Linux v2.4 이상: 파일전송 지원
	USB Port	2.0 High Speed 권장

(주1) 당사 테스트 환경 기준

(주2) 저장장치의 일부는 운영체제(OS)와 시스템파일 저장에 사용됨

(주3) DMB 내장 모델에 한함

+제품사양

Applications - Application 사양은 성능 개선에 따라 변경될 수 있습니다.		
영화	파일 포맷	AVI, WMV, ASF, MP4, MKV, MPG/MPEG, DAT, TS, TP, TRP, M2TS, 3GP
	비디오 코덱	DivX 3/4/5, Xvid, H.264(MPEG4-AVC), WMV 9/8/7, MPEG 1 (주1)
	비디오 해상도	최대 1280x720, 30fps (주1)
	오디오 코덱	MPEG1 Layer 1/2/3, AC3, WMA, OGG Vorbis, PCM, FLAC
	오디오 해상도	최대 48KHz, 320 Kbps
	재생 속도	70% ~ 150%, 피치 보정 지원 (주2)
	컬러 자막	SMI (다국어 멀티자막 지원), SRT 형식 (주3)
	멀티 오디오	멀티 오디오 트랙 선택 재생 (AVI, MKV 지원)
	음장	3D 스테레오
음악	파일 포맷	MP3/2/1, WMA, OGG, WAV, ASF, FLAC, TTA, APE, MPC, WV
	오디오 코덱	MPEG1 Layer 1/2/3, WMA, OGG Vorbis, PCM, FLAC, True Audio, Monkey's Audio, MusePack, WavPack (주1)
	오디오 해상도	최대 48KHz, 320Kbps (주1)
	재생 속도	70% ~ 150%, 피치 보정 지원 (주2)
	JetEffect 3.0	EQ / BBE+ / SE : 39 Presets (35 presets + 4 user presets)

+제품사양

<table>
<tr><td rowspan="5">음악</td><td>EQ</td><td colspan="2">5 Band Equalizer (EQ Filter)</td></tr>
<tr><td>BBE+</td><td colspan="2">BBE, Mach3Bass, 3D Surround, MP Enhance</td></tr>
<tr><td>Special Effect</td><td colspan="2">Stereo Enhance, Reverb</td></tr>
<tr><td>시각 효과</td><td colspan="2">앨범 이미지</td></tr>
<tr><td>가사</td><td colspan="2">LDB</td></tr>
<tr><td rowspan="2">사진</td><td>파일 포맷</td><td colspan="2">JPG, BMP, PNG, TIF, RAW (주4)</td></tr>
<tr><td>지원 화소수</td><td colspan="2">최대 600만</td></tr>
<tr><td rowspan="2">문서</td><td>텍스트뷰어</td><td colspan="2">TXT (ANSI, UNICODE, UTF-8)
*최대 10MB까지 지원</td></tr>
<tr><td>오피스구루</td><td colspan="2">PDF, DOC, PPT, XLS, HWP, GUL, HTML 등 포맷에 제한 없이 프린트 가능한 모든 문서를
오피스구루용 문서(CXD)로 변환</td></tr>
<tr><td rowspan="3">전자 사전</td><td colspan="3">디오딕 (DioDict)</td></tr>
<tr><td rowspan="2">사전콘텐츠</td><td>기본 탑재</td><td>YBMSisa e4u 영한/한영사전</td></tr>
<tr><td>추가 탑재 (주5)</td><td>국어 : YBMSisa 대한민국 나라말사전 (고어포함)
일어 : YBMSisa 엘리트 일한사전, 민중서림 엣센스 한일사전
영영 : Chambers 21st Century Dictionary
중국어 : YBMSisa 올인올 중한/한중사전</td></tr>
<tr><td>DMB</td><td>T-DMB</td><td colspan="2">재생/녹화, 문자정보서비스(DLS) 및 슬라이드쇼 지원 (주6)</td></tr>
<tr><td>레코딩</td><td>보이스 레코더</td><td colspan="2">마이크 녹음</td></tr>
<tr><td>e-Book</td><td colspan="3">교보문고 전자책</td></tr>
<tr><td>기타</td><td>예약 작업</td><td colspan="2">알람 재생</td></tr>
</table>

+제품사양

(주1) 코덱별로 최대 해상도의 차이가 있으며 동일 코덱이라도 인코딩 옵션에 따라 다를 수 있음
(주2) 일부 영화나 음악은 재생 속도 조절이 원활하지 않을 수 있음
(주3) 컬러 태그 지원으로 컬러 자막 표현 가능
(주4) RAW는 카메라 제조사 고유의 포맷이므로 변경 가능성이 있으며 호환 문제가 발생할 수 있음
(주5) 코원 홈페이지(www.COWON.com)에서 다운로드 구매
(주6) DMB 내장 모델에 한함

추가 설명

+코원 콘텐츠 서비스 이용하기

코원 콘텐츠 서비스는 코원에서 제공하는 고화질 동영상 다운로드 서비스입니다.

콘텐츠 구매

1. 코원 콘텐츠 홈페이지(http://contents.cowon.com)로 접속합니다.
2. 구매하실 콘텐츠를 선택한 후 지원형태 및 가격, 이용기간을 확인합니다.
3. [바로구매] 하시거나 [장바구니] 를 이용하면 여러 콘텐츠를 동시에 구매하실 수 있습니다.
4. [샘플 다운로드] 버튼을 이용하여 구매 전 콘텐츠 무료체험이 가능합니다.

콘텐츠 다운로드

1. 구매하신 콘텐츠는 홈페이지 우측상단의 

에서 확인 하실 수 있습니다.
2. 다운로드할 콘텐츠를 선택 후 [선택한 콘텐츠 다운로드] 버튼을 누르면 Quick Download가 자동으로 설치되며 다운로드 됩니다.

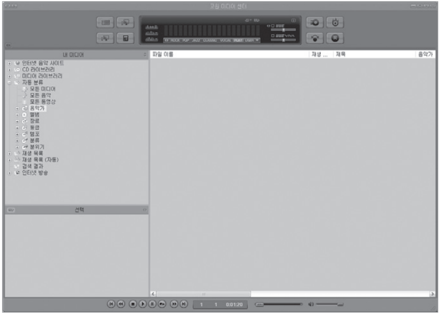
참고

콘텐츠는 구매 후 정해진 이용기간 동안만 재생이 가능하오니 반드시 이용기간을 확인하시기 바랍니다.
콘텐츠에 따라서 PC/PMP 지원이 차이가 있으니 지원형태를 확인하시기 바랍니다.
구매한 콘텐츠는 처음 다운로드를 받은 PC 및 PMP 1대에서만 재생이 가능합니다.
PMP와 PC가 연결된 상태에서만 PMP로 다운로드가 가능합니다.
콘텐츠 서비스의 원활한 사용을 위해서 PMP는 최신 펌웨어로 업데이트 후 사용하시기 바랍니다.

추가 설명

+코원 미디어센터 – 제트오디오로 파일 변환하기

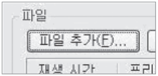
1. 코원 미디어센터 - 제트오디오를 설치한 후 실행합니다.



2. 영상파일의 변환을 위해 우측상단의 변환버튼을 누른 후
 "비디오 변환(Convert Video)"을 클릭합니다.



3. 비디오 변환 창이 나타나면 "파일 추가"를 선택하여 변환하고자 하는
 영상파일을 불러옵니다.



4. 목록에 불러온 영상파일을 확인합니다.



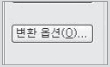
추가 설명

+코원 미디어센터 – 제트오디오로 파일 변환하기

5. 저장하고자 하는 폴더 및 프리셋을 확인 후 우측상단의 “시작”을
누르면 변환이 시작됩니다.



- 정상적으로 재생되지 않는 동영상파일은 코원 미디어센터의 변환과정을 통해
  변환 후 재생하실 수 있습니다.
- PC에서 정상적으로 재생이 되는 동영상 파일만 변환하실 수 있습니다.
  PC에서 재생되지 않을 경우 인터넷 검색을 통해 필요한 코덱을 PC에 먼저 설치
  하시기 바랍니다.
- 모든 파일이 변환되는 것은 아닙니다. 또한 변환이 되었더라도 손상된 파일이라면
  COWON V5에서 재생이 불가능 할 수 있습니다.
- PC의 성능 및 원본 파일의 크기, 코덱의 종류에 따라서 변환시간은 차이가 있습니다.
- “미리보기”를 클릭하면 저장하지 않고 변환화면을 확인할 수 있습니다.
- 자막을 같이 변환하거나 설정을 변경하고 싶은 경우 “변환 옵션”을 클릭합니다.



- .smi 파일은 자막파일로 반드시 동영상 파일과 파일이름이 동일해야 합니다.

+A/S 전 고장진단

+ 매뉴얼을 봐도 모르는 게 너무 많아요.

홈페이지(http://www.COWON.com)의 고객지원 메뉴를 방문하시면 상세한 제품별 FAQ 및 초보자 가이드를 제공하고 있으니 참고하시기 바랍니다. 아울러 제품을 사용하면서 궁금하신 다양한 기술 문의는 국번 없이 ☎ 1588-1588 또는 코원 홈페이지 안의 QnA를 이용하여 문의 주시면 성실히 답변해 드리겠습니다.

+ 전원이 켜지지 않아요.

배터리가 완전방전이 되었다면 반드시 정품 어댑터를 이용하여 충전을 한 후 전원을 켜주시기 바랍니다. 방전 상태에 따라 평소보다 오랜 시간 충전 후 제품의 전원이 켜지는 경우가 있는데 이러한 현상은 정상입니다. 만약 제품이 전혀 작동하지 않는다면 제품 하단부의 USB 포트 커버를 열고, RESET 버튼을 뾰쪽한 클립 등을 이용하여 눌러주시기 바랍니다. 참고로 RESET은 전원을 차단하는 단순 기능이므로 제품에 영향을 주지 않습니다.

+ 터치 버튼이 동작하지 않아요.

전원스위치가 HOLD 위치에 있는지 먼저 확인하시기 바랍니다.

+ 아무 소리도 들리지 않아요.

볼륨이 '0'으로 되어 있는지 확인하시기 바랍니다.
제품 내에 재생 가능한 파일이 저장되어 있는지 확인하시기 바랍니다.
제품의 메모리에 저장된 파일이 없을 경우, 소리가 나지 않습니다.
그 외 손상된 음악파일의 경우는 잡음이 나거나 음이 끊길 수 있습니다.
이어폰이 잘 삽입되어 있는지 확인하시기 바랍니다.
이어폰 단자에 이물질이 묻어 있을 경우, 잡음이 발생되거나 음이 끊어질 수 있습니다.
또한 이어폰 자체가 단선되지 않았는지 확인하시기 바랍니다.

+ COWON V5 화면에 파일이 보이지 않아요.

제품 내에 재생 가능한 파일이 저장되어 있는지 확인하시기 바랍니다.
각 모드에서 지원하지 않는 파일은 표기되지 않습니다.
SYSTEM 폴더는 Browser(브라우저)에서 나타나지 않습니다.

+ 음악 모드에서 앨범이미지가 나오지 않아요.

앨범이미지를 표시하려면 음악파일의 ID3 태그에 이미지가 저장되어 있어야 합니다. ID3 태그를 편집할 수 있는 프로그램(ex: 제트오디오)을 이용하여 이미지를 저장하신 후 이용하시기 바랍니다.

+ 동영상 재생이 되지 않아요

COWON V5가 지원하는 형식(코덱/해상도/옵션)의 파일인지 확인 바랍니다. 만약 지원 여부를 확인할 수 없는 동영상 파일이라면 코원 미디어센터 - 제트오디오로 변환 후 사용하시길 권장합니다.

+ FM 라디오가 되지 않아요.

COWON V5는 FM 라디오 기능을 지원하지 않으며, DMB 모델의 경우 DAB 방송을 통해 라디오를 청취할 수 있습니다.

+ 내장 마이크로 녹음한 파일에서 잡음이 들려요.

COWON V5는 초소형 내장 마이크가 탑재되어 있습니다. 녹음할 때 잡음이 들어갈 수 있으며 디지털기기의 특성상 녹음된 음질이 고르지 않을 수 있습니다. 보다 깨끗하게 녹음을 하려면 녹음하고자 하는 소리가 나오는 가장 가까운 지점에 제품을 위치시켜야 하며, 특히 제품 전원 버튼 주위의 내장 마이크가 가려지지 않도록 잘 확인하시기 바랍니다.

+A/S 전 고장진단

+ 글자가 깨져서 보여요.

Settings 메뉴 내 화면 - 언어를 재설정하고 이용하시기 바랍니다.
이후에도 동일 증상이 나타난다면 글꼴을 시스템 글꼴로 설정한 후 사용하시기 바랍니다.
사용자 글꼴을 이용하던 중 발생된 문제라면 해당 글꼴을 삭제하시기 바랍니다.
COWON V5는 한글 윈도우를 기준으로 개발된 제품이므로 일부 특수 폰트 및 언어의 글자는 정상적으로 표기되지 않을 수 있습니다.

+ PC에서 제품을 인식하지 못해요.

PC와 연결해도 전원이 켜지지 않거나 USB로 인식되지 않는다면 왼쪽 측면부의 RESET 버튼을 눌러주시기 바랍니다.
USB 상태에서 자주 연결이 끊어지며 불안정하다면 제품을 PC의 메인보드상의 USB 포트에 직접 연결하시기 바랍니다. COWON V5는 PC와 연결 시 컴퓨터의 전원을 사용하므로 안정적으로 전류가 공급되지 않으면 연결 오류가 발생할 수 있습니다.

+ 용량이 작게 나와요.

윈도우에서 표시하는 용량 표기 방법과 메모리 및 하드디스크 제조사에서 표기하는 것과는 계산상 차이가 있을 수 있습니다. 제품 안에는 시스템 영역으로 사용되는 공간이 있으므로, 이러한 제품의 정상적인 구동에 필수적인 시스템 영역을 제외하면 실제 표시되는 용량은 다소 줄어들 수 있습니다. 이 외, 몇 GB 단위의 용량이 차이가 난다면 메모리 모듈 불량 가능성이 높으므로 AS를 요청하시기 바랍니다.

+ 메모리 용량을 가득 채웠더니 작동이 되지 않아요.

제품 안에는 설정 파일 및 시스템 영역으로 사용되는 공간이 있습니다. 이 영역까지 데이터를 저장할 시 정상적인 구동이 되지 않을 수 있습니다. 약 5MB 정도의 여유공간을 필히 남겨두고 사용하시길 바랍니다.

+ PC와 연결했는데 USB 인식이 되었다가 끊어지는 등 연결이 되지 않아요.

가능하면 데스크탑 PC의 메인보드상의 USB 포트에 연결하여 사용하시길 바랍니다.
노트북의 경우, 연결된 기타 USB 장치들을 제거 후 코원 제품만 연결해 보시거나, 혹은 PCMCIA 방식의 USB 호스트 카드에 연결 후 사용해 보시기 바랍니다.
정품 전원 어댑터에 연결한 상태 혹은 완전 충전을 한 상태에서 USB 인식 여부를 확인해 보시길 바랍니다.
다른 PC에서도 동일 증상인지 여부를 확인해 보시고, 만약 다수의 PC에서 동일 증상이 나타난다면 A/S 점검을 요청하시길 바랍니다.

+ 4극 이어폰을 연결했는데 제품이 정상 작동되지 않아요.

COWON V5는 반드시 3극 이어폰을 이용하셔야 합니다. (COWON V5 DMB 제품 포함)
4극과 같은 기타 이어폰을 사용시 사운드가 들리지 않거나 소리 깨짐 증상, 혹은 제품의 일부 기능이 정상적으로 동작하지 않을 수 있습니다.

+ 전국 A/S 센터

가. 전국 A/S 센터 위치

- 전국공통 국번없이 ☎ 1588-1588 문의 전화로 자택에서 가장 가까운 센터 위치를 안내받으실 수 있습니다.
- 코원 홈페이지(www.COWON.com)를 통해서도 가까운 A/S 센터를 검색하실 수 있습니다.

나. 근무시간

- 월 ~ 금 : 09:00 ~ 18:00
- 토요일 : 09:00 ~ 12:30
- 일요일 및 법정/임시 공휴일은 휴무입니다.

다. 문의전화

☎ 1588-1588 (전국공통 국번없이)

라. 서비스 내용

- 코원 전 모델 유무상 수리
- 각종 액세서리 판매

+ 택배 수리서비스

가. 보내실 곳

(우편번호 135-917) 서울시 강남구 역삼동 689-3번지 1층
코원 택배서비스파트

나. 보내는 방법

- **모든 택배 수리서비스는 대한통운 택배로만 진행됩니다.**

- 수리 의뢰 제품의 확실한 배송과 접수, 택배비 정산 등이 정상적으로 이루어질 수 있도록 반드시 코원 지정 택배사인 대한통운 택배를 이용하여 주시기 바랍니다. 일반 우편이나 퀵서비스 등은 제품 분실이나 파손의 우려가 있으므로 이용하지 않으시길 바라오며, 이로 인해 발생되는 손해에 대해서는 회사가 책임을 지지 않습니다. 대한통운 택배 이용 방법은 다음과 같습니다.

- **대한통운 택배 이용법**

1) 대한통운 택배 고객센터 031-460-7609로 전화합니다.

   [참조1] 대한통운 택배 홈페이지(www.doortodoor.co.kr)에서는 전화보다 더 쉽고 편리한 택배 픽업 예약을 지원하고 있습니다. 많은 이용 부탁 드립니다.

2) 상담원이 연결되면 "코원시스템으로 제품고장 A/S 접수"라고 말합니다.

3) "서울시 강남구 역삼동 689-3번지 1층 코원 택배서비스파트"로 주소를 지정하시면 택배예약이 마감됩니다.

4) 보내시고자 하는 제품은 미리 안전하게 포장해 주시기 바랍니다.

+ 택배 수리서비스

5) 이후 수거하러 오는 택배 기사가 방문하거나, 사전에 전화가 오면 방문 일시를 협의하시어 발송하시면 됩니다.

[참조2] 제품품질보증 기간 내 A/S 의뢰 택배 왕복 비용은 당사가 부담합니다. 단, 침수 및 파손과 같은 사용자 부주의로 발생한 A/S 제품은 배송 비용을 고객님께서 부담하셔야 합니다.

다. 수리기간

- 일반적으로 택배 수리서비스 소요기간은 4~5일 정도입니다. (주말이 포함된 경우 1~2일 정도 늦어질 수 있습니다.)
- 고장 제품의 상태는 코원직영 고객센터에 도착하여 엔지니어가 확인한 시점 기준으로 판단하므로 배송 도중 이상이 생기지 않도록 주의하여 포장해 주시기를 부탁 드립니다.
- 엔지니어 판단 기준으로 정밀 점검이 필요한 경우이거나, A/S 센터 자재 수급 일정에 따라 부득이하게 일반적인 기간보다 A/S가 다소 길어질 수도 있습니다.

라. 주의사항

- **매뉴얼 내에 비치된 A/S 의뢰요청서를 반드시 작성해 주시기 바랍니다.**

  빠르고 정확한 서비스를 위해 A/S 의뢰 요청서를 상세히 작성하여, 엔지니어가 쉽게 확인할 수 있는 위치에 부착해 주시길 부탁 드립니다. A/S 의뢰 요청서는 www.COWON.com 사이트의 A/S 안내 페이지에서 문서를 다운로드 받아 인쇄 후 작성하셔도 됩니다.

- **중요한 데이터는 반드시 미리 백업하셔야 합니다.**

  A/S 의뢰하신 제품 안에 저장된 데이터는 A/S를 위해 담당 엔지니어의 판단 하에 부득이 삭제 또는 포맷 될 수 있습니다. 이런 경우를 대비하여 A/S를 받기에 앞서 중요한 녹음파일이나 저장된 각종 멀티미디어 파일, 유료 음원, 이용자 개인 데이터 등의 모든 파일을 고객님께서 직접 안전한 저장매체에 반드시 백업해 두시기 바랍니다.
  수리 중 데이터 망실에 대해서 회사에서는 책임을 지지 않습니다.
  본 사항은 재경부 고시 소비자 피해 보상 규정 및 동종 사례에 대한 한국소비자원 유권해석에 의거합니다.

- **고객님의 전화번호와 주소를 반드시 기재해 주시기 바랍니다.**

  고객님께 정확하고 신속하게 제품 재발송이 이루어질 수 있도록 연락처를 반드시 기재해 주시기 바랍니다. 연락처가 없으면 본인확인 절차상 번거로운 일이 발생되어 전체 업무가 지연될 수 있습니다.

+품질보증

당사에서 제조 생산하는 모든 제품은 ㈜코원시스템의 엄격한 품질 관리 및 검사를 통과한 후 출하됩니다.

가. 보증기간

- 본체 : 1년
- 모든 액세서리 및 소모품 : 3개월 또는 6개월
  (해당 제품 품질보증서 내용 참조)
- 수리부품 보유 연한 : 해당 제품 출시일 기준 5년

나. 보증내용

- 보증기간 동안 정상적으로 사용된 상태에서 고장이 발생하면, 재경부 고시 품목별 소비자 피해보상 규정에 의거하여 적법한 유무형의 서비스가 제공됩니다.
- 제품 A/S는 코원직영 고객센터와 코원 택배서비스파트, 전국 각지의 대우일렉서비스센터에서 받으실 수 있습니다.
- 본체 외 모든 구성품은 소모품입니다.
  (정식 제품 상자 상태 기준)

다. 특정 부품 보증내용

- 불량화소 처리 규정

모델명	증 상	보증내용
PMP / MID (3인치 이상)	불량화소 3개 초과	품질보증기간 이내 : 무상 LCD 교체 품질보증기간 이후 : 유상 A/S
Navigation	불량화소 3개 초과	

- 측정 기준 : 형광등 불빛(350~500룩스) 아래 30cm 정도 떨어진 거리에서 육안 관측
- 불량 화소가 발생한 제품은 LCD 부품을 교체해 드리며, 해당 사유로 제품 본체 교환이나 환불은 지원되지 않습니다.
- LCD 파손 처리 규정

모델명	증 상	보증내용
LCD, AMOLED 또는 터치스크린 등이 탑재된 모든 제품	파손	유상 A/S

라. 보증제품 : 대한민국 내수용 코원 제품

마. 보증지역 : 대한민국 영토 내

+품질보증

바. 제품 교체 관련 세부 안내

● 적용 원칙

- 공정거래법과 소비자보호법, 그리고 재경부 고시 품목별 소비자 피해보상 규정 및 동일/유사 사례에 대한 한국소비자보호원의 유권해석상, 타당한 사유가 발생했을 경우 실시합니다. 제품 교환은 동일모델 1:1 교환이며 타 모델로의 교환은 불가합니다.

- 적용 대상 : 품질보증기간 내 동일증상 3회 이상, 또는 각각 다른 증상 4회 초과 5회째 고장 발생 제품으로서 이전 A/S 이력이 확인된 제품

사. 해외 제품 서비스

● 해외지역에서 국내 판매용 내수 제품 이용 시 발생한 고장은 본사로의 직접 A/S가 불가하므로 국내 거주 지인을 통해 반입하신 후 서비스를 받으시는 방법이 있습니다.
(예 : 해외 거주 고객 → 국내 거주 지인에게 배송 → A/S → 지인을 통해 해외 거주 고객에게 발송)

● 해외 수출 제품 및 OEM 제품은 해당 판매 국가 내 별도의 서비스센터를 통하여 A/S를 받으실 수 있습니다.
해외 서비스에 대한 상세 내용은 www.COWONGLOBAL.com을 참조하여 주십시오.

● 해외 수출 제품을 국내에 반입하여 사용하시는 경우, 품질보증기간에 의거하여 내수 제품과 동일한 서비스를 지원받으실 수 있습니다.
다만, 수출용 제품의 특성상 적용 H/W, S/W가 특이할 경우, 부득이 A/S가 불가할 수 있음을 양지하여 주십시오.

+잠깐! A/S를 요청하시기 전에

가. 제품이 정상적으로 작동하지 않을 때에는 제품 매뉴얼에 기재되어 있는 고장 진단 페이지를 먼저 참고해 주시기 바랍니다.

나. 만약 문제가 해결되지 않는다면 홈페이지(www.COWON.com) 상단 SUPPORT → FAQ/Q&A 메뉴로 들어오셔서 해당 증상 관련 키워드 검색을 통해 궁금한 점을 확인하실 수 있습니다.

다. 문제 해결이 어려우시다면 아래의 방법을 통해 문의해 주시기 바랍니다.

* 고객지원 기술상담 전화 : ☎ 1588-1588 (전국공통 국번없이)

* 홈페이지(www.COWON.com) → SUPPORT → 고객지원 內 → FAQ/Q&A 아래 1:1 고객문의
(로그인 후 My Page 내 제품 등록하기 및 정보 조회 메뉴에서 제품등록 후 이용하실 수 있습니다)

라. 1:1 문의하실 때에는 문의하고자 하는 제품의 모델명을 올바르게 선택하신 후 증상을 설명해 주시기 바랍니다. 접수된 질문에 대해서는 최대한 신속하고 성심껏 답변해 드리겠습니다.

+ A/S 시 비용

1. 품질보증기간 내 제품 자체의 이상으로 수리하는 경우, 당사 품질보증 약관 및 소비자 피해보상규정에 의거하여 무상으로 A/S를 지원해 드립니다.

   영수증 미지참으로 구매 이력 증빙이 어려운 경우, 소비자기본법 시행령 제8조 (일반적 소비자피해 보상기준)에 의거하여 품질보증기간은 제품 제조연월로부터 15개월까지입니다.

2. A/S 시 발생되는 비용은 당사 A/S 내규의 품목별 수리비용 기준에 따라 결정되며, 정확한 수리 비용은 담당 엔지니어를 통해 안내받으실 수 있습니다.

3. 다음과 같은 경우에는 보증기간 이내라도 소정의 수리 비용이 청구되거나 부득이 유상으로도 A/S가 불가할 수 있습니다.

   1) 이용자의 과실/충격/침수 등 사용상 부주의로 고장이 났을 경우

   2) 임의로 제품을 분해, 개조했을 경우

   3) 화재, 지진, 수해 등의 천재지변으로 고장이 났을 경우

   4) 당사 서비스센터나 대우일렉서비스가 아닌 곳에서 수리를 받은 경우

   5) 서비스 보증 지역이 아닌 곳에서 A/S를 의뢰할 경우

   6) 정식 발매된 국내 내수용 양산 제품이 아닌 제품의 A/S를 의뢰할 경우

● 별도 명시되지 않은 내용은 ㈜코원시스템 A/S 내규 및 고객지원 운영원칙에 의거하여 소비자의 편의를 도모하는 방향으로 정합니다.

+전국 A/S센터 안내

● 택배로 A/S를 받으실 때

+ 코원 택배서비스파트	서울시 강남구 역삼동 689-3번지 1층 코원 택배서비스파트 (우편번호 : 135-917)

● 직접 방문하여 A/S를 받으실 때

+ 코원직영 고객센터	서울시 서초구 서초4동 1307-19 유스페이스 빌딩 4층 코원직영 고객센터 (스타벅스건물)

서울

+ 강남서비스센터	서울시 강남구 논현동 202-16 성옥빌딩 1층
+ 관악서비스센터	서울시 관악구 청룡동 947-14
+ 남서울서비스센터	서울시 양천구 목2동 515-5호 은주빌딩 1층 (구 동화은행)
+ 도봉서비스센터	서울시 도봉구 쌍문동 701
+ 동대문서비스센터	서울시 동대문구 신설동 102-9 문정빌딩 1층
+ 동서울서비스센터	서울시 송파구 방이동 227-13 세익빌딩 1층
+ 은평서비스센터	서울시 마포구 상수동 143-21 원덕빌 2층

부산

+ 구포서비스센터	부산광역시 사상구 덕포동 368-18
+ 부산서비스센터	부산광역시 연제구 거제3동 721-3

대구

+ 대구서비스센터	대구광역시 북구 침산2동 13-44

인천

+ 인천서비스센터	인천광역시 남구 주안동 264-5 창명빌딩 1층

대전

+ 대전서비스센터	대전광역시 중구 용두동 112-1 동아일보빌딩 1층

광주

+ 광주서비스센터	광주광역시 서구 농성동 481-3

울산

+ 울산서비스센터	울산광역시 중구 태화동 428-2

경기도

+ 고양서비스센터	경기도 고양시 일산구 백석동 1141-1 일산테크노타운 1층
+ 구리서비스센터	경기도 구리시 수택동 561-1
+ 부천서비스센터	경기도 부천시 원미구 심곡동 146-13
+ 분당서비스센터	경기도 성남시 분당구 구미동 226-1 건우프라자 101호
+ 성남서비스센터	경기도 성남시 중원구 상대원1동 223-27
+ 수원서비스센터	경기도 수원시 권선구 권선동 1008-1 권선빌딩 1층
+ 안산서비스센터	경기도 안산시 선부동 1071-8 선부프라자 1층
+ 안양서비스센터	경기도 군포시 금정동 710-6
+ 의정부서비스센터	경기도 의정부시 의정부2동 564-9
+ 이천서비스센터	경기도 이천시 증포동 157-5 하니빌딩
+ 평택서비스센터	경기도 평택시 동삭동 386-16

강원도

+ 강릉서비스센터	강원도 강릉시 포남1동 1157
+ 동해서비스센터	강원도 동해시 부곡동 106-11
+ 속초서비스센터	강원도 속초시 교동 654-14
+ 원주서비스센터	강원도 원주시 단계동 510-10
+ 춘천서비스센터	강원도 춘천시 퇴계동 383-6
+ 태백서비스센터	강원도 태백시 상장동 127-4

+ 전국 A/S센터 안내

충북

+ 제천서비스센터	충청북도 제천시 장락동 841
+ 청주서비스센터	충청북도 청주시 흥덕구 운천동 1566
+ 충주서비스센터	충청북도 충주시 교현1동 416-19

충남

+ 논산서비스센터	충청남도 논산시 반월동 199-14
+ 서산서비스센터	충청남도 서산시 읍내동 583-12
+ 천안서비스센터	충청남도 천안시 성정동 732-8
+ 홍성서비스센터	충청남도 홍성군 홍성읍 대교리 523-1

전북

+ 남원서비스센터	전라북도 남원시 도통동 500-6
+ 익산서비스센터	전라북도 익산시 남중동 1가 82-44
+ 전주서비스센터	전라북도 전주시 덕진구 인후동 1530-15 전문건설회관
+ 정읍서비스센터	전라북도 정읍시 시기2동 225-46

전남

+ 목포서비스센터	전라남도 목포시 용해동 152-41
+ 순천서비스센터	전라남도 순천시 장천동 8-18
+ 여수서비스센터	전라남도 여수시 선원동 1343-7

경북

+ 구미서비스센터	경상북도 구미시 원평동 1037-9 현대빌딩
+ 상주서비스센터	경상북도 상주시 개운동 21-7 고려개발 1층
+ 안동서비스센터	경상북도 안동시 금곡동 136-24
+ 포항서비스센터	경상북도 포항시 남구 상도동 671-4

경남

+ 거제서비스센터	경상남도 거제시 옥포1동 553-38
+ 창원서비스센터	경상남도 창원시 팔룡동 104-4 새미빌딩 1층
+ 진주서비스센터	경상남도 진주시 인사동 4-5

제주도

+ 제주서비스센터	제주도 제주시 연동 302-8

V5 HD

DIGITAL PRIDE.

COWON

(주) 코원시스템 COWON SYSTEMS, Inc.

135-080 서울시 강남구 역삼동 689-3 코원타워

COWON A/S 및 고객지원 : 전국공통 국번없이 ☎ 1588-1588

www.cowon.com